

## 1. MAPEAMENTO DE PROCESSOS

### Instruções

Identifique os processos finalísticos da área (isto é, aqueles relacionados às atividades fins do setor/área). **Para cada processo finalístico, elabore um fluxograma.**

#### **IMPORTANTE:**

Atenção com a diferença de conceito entre atividades e processos. Processos envolvem uma sequência de atividades. Enquanto que atividades são ações que compõem os processos.

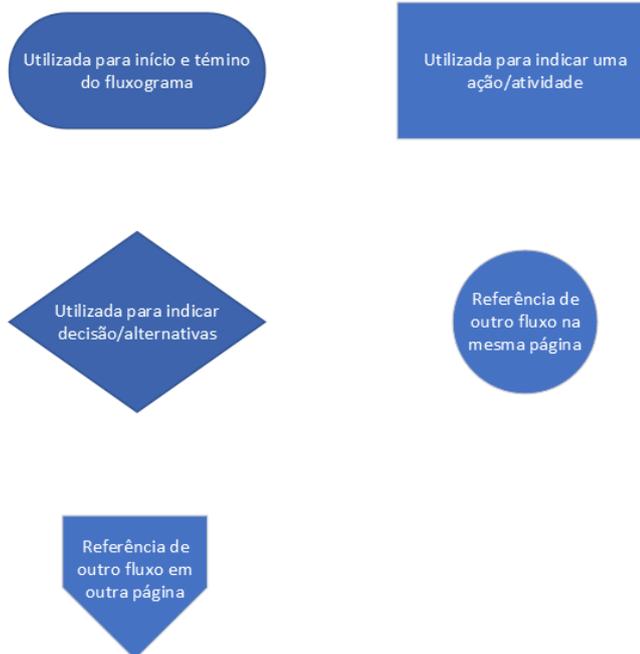
Exemplo de **ATIVIDADE**: Criar formulário

Exemplo de **PROCESSO**: Criar formulário → realizar levantamento de dados → analisar os dados → emitir relatório → publicar relatório

Para fins de gestão de riscos, os fluxogramas **não** devem ser demasiadamente detalhados, pois a intenção é tornar o processo mais “limpo”, para facilitar sua compreensão pelos usuários externos.

Evite usar termos técnicos na descrição das atividades. No entanto, quando for indispensável o uso de termos técnicos, inclua legendas que os expliquem de forma clara ao leitor.

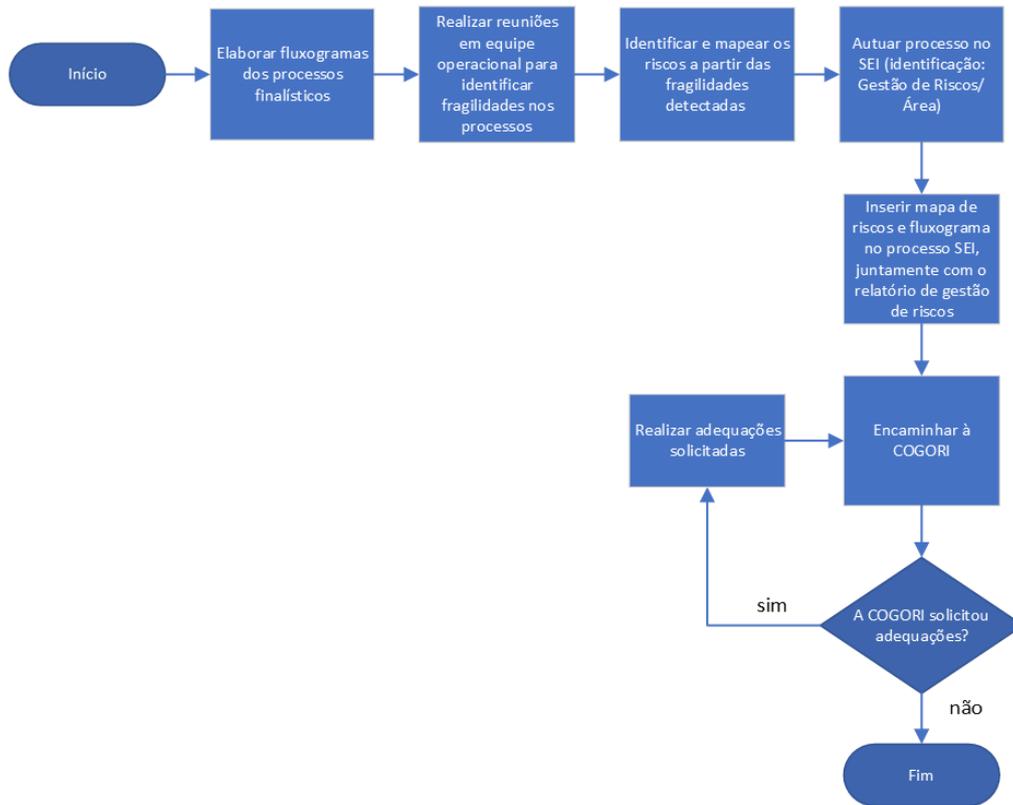
As figuras devem ser selecionadas em conformidade com o que se pretende indicar, conforme exemplos a seguir:



Segue um exemplo de fluxograma para os fins de instrução do processo de gestão de riscos:

### Exemplo

Nome do processo: Mapeamento de Riscos



### **OBSERVAÇÃO:**

O texto nas figuras de ação/atividade deve conter informações tais como: ação/atividade e quem a executa (caso o processo envolva diferentes unidades/setores).

## 2. **ACESSANDO O VISIO**

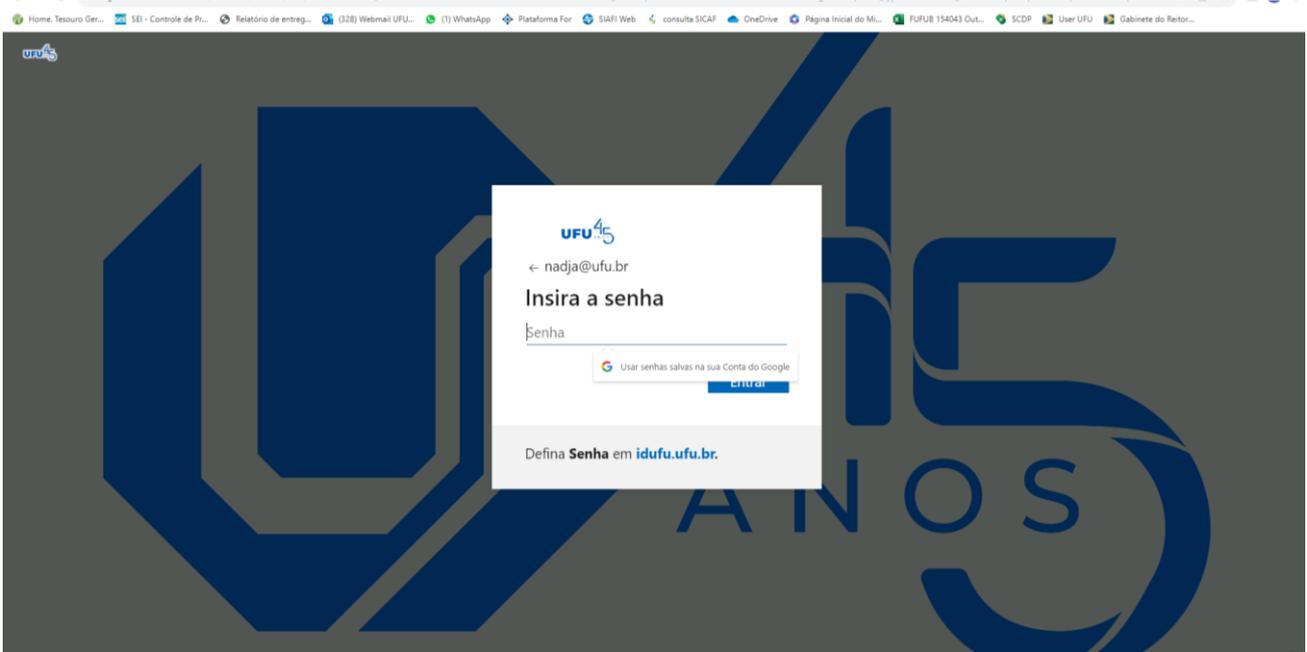
Faça login no Office 365 (link: <https://www.office.com/>)

Insira seu e-mail institucional:

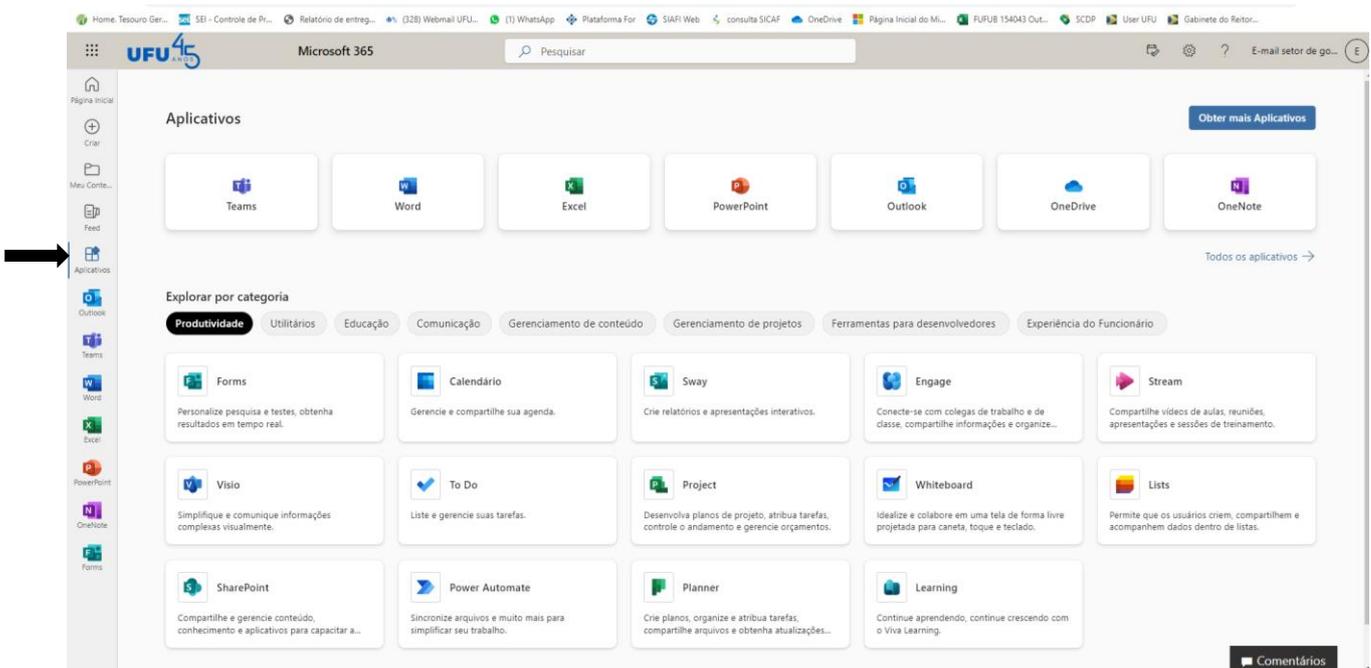
Depois clique em “Avançar”



Na tela seguinte, insira a senha do seu e-mail institucional e clique em “Entrar”



Clique na aba “Aplicativos”, conforme indicado pela seta na figura abaixo:

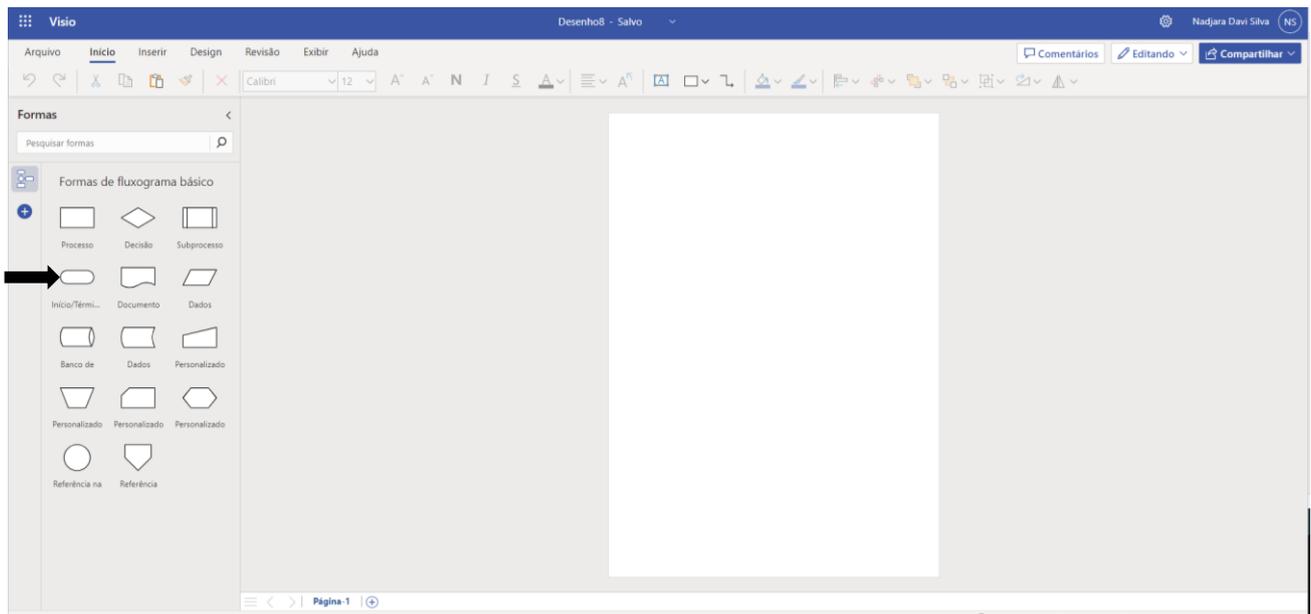


Em seguida, clique na opção “Modelo de Fluxograma”, conforme indicado pela seta na figura abaixo:

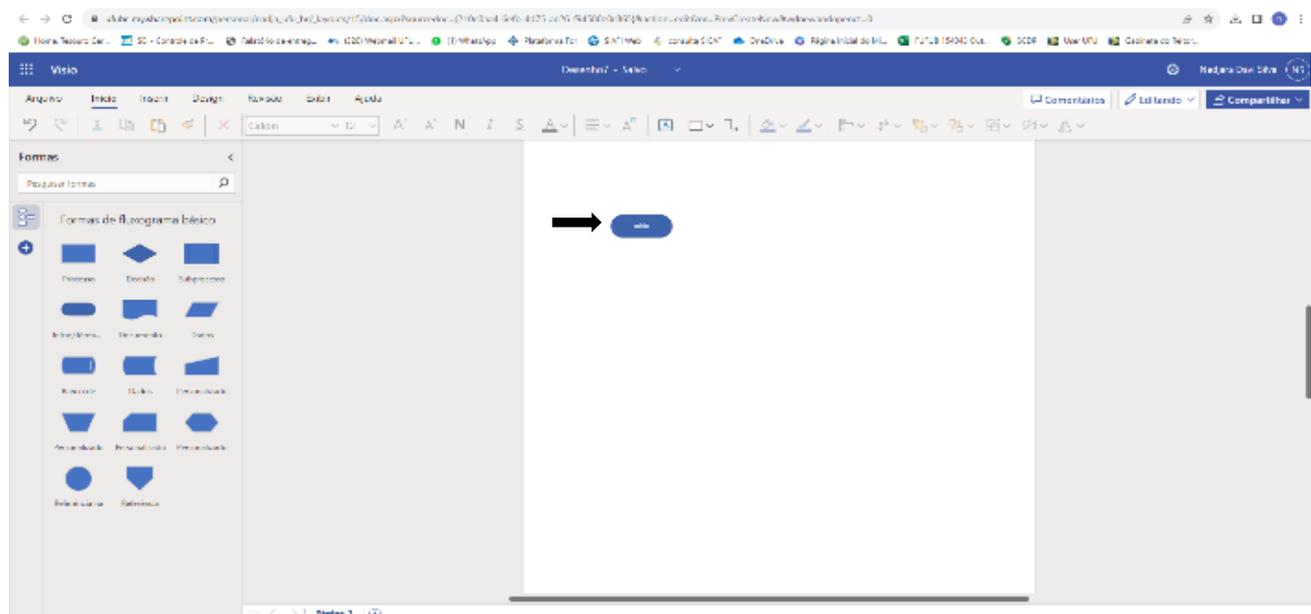


Selecione a figura desejada clicando sobre ela e a arraste para a página em branco.

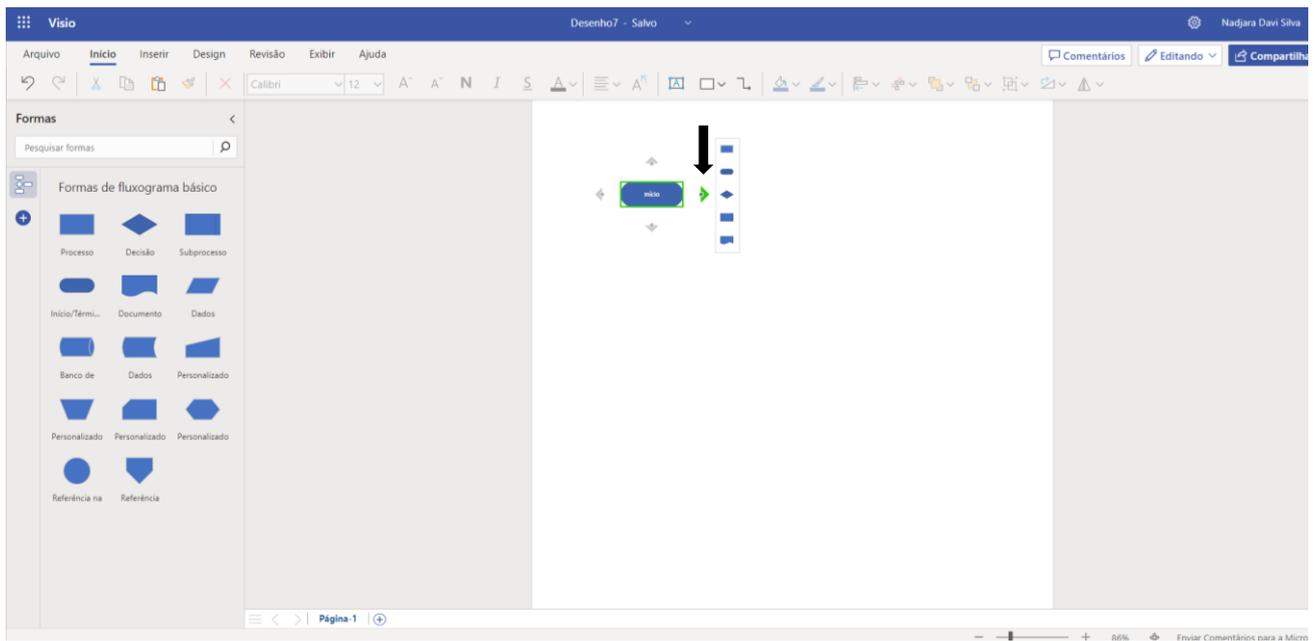
Exemplo: selecionar a forma "Início/Término"



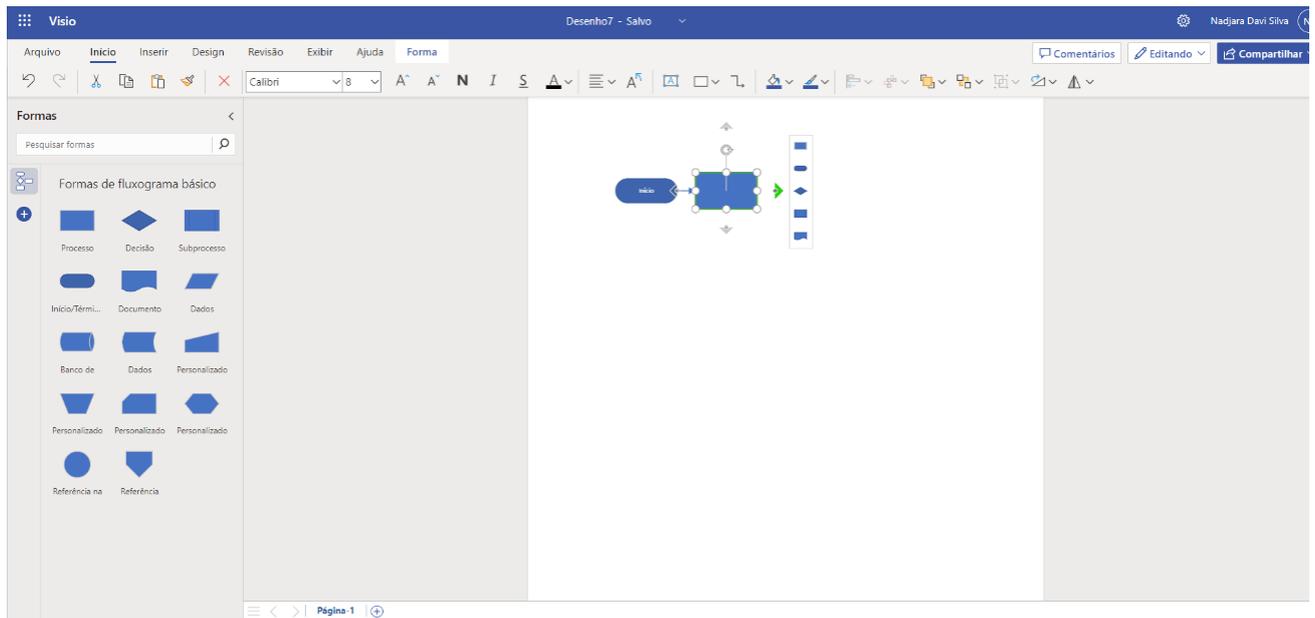
Em seguida, dê duplo clique sobre a figura e adicione texto à mesma.



Passa o mouse sobre a figura e, em seguida, sobre algum dos indicadores de seta que aparecem; irá aparecer uma lista de figuras na sequência da seta, clique na figura desejada.



Automaticamente serão criados o conector e a figura da sequência. Para criar novas figuras, repita essa mesma ação. Novamente, para adicionar texto às figuras, dê duplo clique sobre elas.



Para realizar o processo de identificação e mapeamento dos riscos,  **siga as orientações contidas no Tutorial de Implementação da Gestão de Riscos em Conformidade com a Política de Gestão de Riscos da UFU (Portaria REITO nº 775, de 13 de agosto de 2018): <https://youtu.be/DnPSGFw> UDE**