



PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

COMPONENTE CURRICULAR: COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL			
UNIDADE OFERTANTE: Instituto de Psicologia			
CÓDIGO: SEI/UFU - 2318703 - Ficha de Componente Curricular	PERÍODO: 1º		TURMA: Única
NATUREZA DO COMPONENTE			
☒ Obrigatória ☐ Optativa			
CARGA HORÁRIA – MODALIDADE PRESENCIAL			
TEÓRICA	PRÁTICA	TEÓRICA	PRÁTICA
60 horas (72 h/a)	00	60	00
PROFESSOR(A): Pedro Afonso Cortez			ETAPA: 2023/1

2. EMENTA

1. O comportamento humano pela perspectiva da psicologia;
2. Comportamento organizacional;
3. Saúde e adoecimento no trabalho.

3. JUSTIFICATIVA

A disciplina possibilita ao estudante ter uma visão ampla do funcionamento do comportamento individual e grupal nas organizações e a partir dessa análise é capaz de propor soluções adequadas à realidade e em observância às questões éticas da profissão do administrador.

4. OBJETIVOS

Geral

Compreender os processos psicológicos para saber analisar e interpretar o comportamento do indivíduo e de grupos nos processos de produção, compra, consumo, decisões financeiras e relações de trabalho.

Específicos

Compreender os processos básicos em Psicologia (desenvolvimento, aprendizagem e personalidade).

Relacionar os processos básicos em Psicologia (desenvolvimento, aprendizagem e personalidade) com processos aplicados em Comportamento Organizacional (cognitivos, afetivos, valorativos, grupais, de saúde, subjetivação e socialização).



Analisar o impacto dos processos básicos em Psicologia e aplicados em Comportamento Organizacional nos processos de decisão concernentes à orientação profissional e desenvolvimento de carreira do administrador nas práticas profissionais em múltiplos contextos da Administração.

5. PROGRAMA

1. O comportamento humano pela perspectiva da psicologia

1.1 O campo de estudos da psicologia: delimitação, principais abordagens e aplicações na gestão de organizações 1.2 Comportamento humano 1.2.1 Desenvolvimento humano e aprendizagem 1.2.2 Personalidade e diferenças individuais 1.2.2.1 Os traços de personalidade 1.2.2.2 Os tipos de personalidade 1.2.2.3 O desenvolvimento da personalidade 1.2.2.4 Aplicações da psicologia da personalidade 1.3 Percepção, sensação e emoção 1.3.1 Definições de sensação e percepção 1.3.2 Percepção subliminar, atenção e memória 1.3.3 Erros de percepção

2. Comportamento organizacional

2.1 Valores, atitudes e satisfação com o trabalho 2.1.1 Comprometimento, envolvimento e satisfação 2.2 Motivação 2.2.1 Teorias de motivação 2.2.2 Práticas de gestão de pessoas voltadas à motivação 2.3 Grupos 2.3.1 Desenvolvimento dos grupos 2.3.2 Características dos grupos 2.3.3 Administração de conflitos nos grupos 2.3.4 Resolução de problemas e tomadas de decisões na equipe 2.4 Liderança 2.4.1 Teorias de liderança 2.4.2 Estilos de liderança e seus efeitos sobre os indivíduos e as equipes 2.4.3 O papel da liderança na administração de conflitos interpessoais nas equipes

3. Saúde e adoecimento no trabalho

3.1 Prazer e Sofrimento no trabalho. 3.2 Síndrome de Burnout. 3.3 Estresse Ocupacional. 3.4 Qualidade de Vida no Trabalho

6. METODOLOGIA

Semana do Cronograma	Atividade (Nome ou Descrição)
1 02/08/23	Apresentação da disciplina e combinação do plano de atividades Informes aos ingressantes
2 09/08/23	Processos básicos: o comportamento humano pela perspectiva da psicologia, desenvolvimento humano e aprendizagem. VIOTTO FILHO, Irineu A. Tuim; PONCE, Rosiane de Fátima; ALMEIDA, Sandro Henrique Vieira de. As compreensões do humano para Skinner, Piaget, Vygotski e Wallon: pequena introdução às teorias e suas implicações na escola. Psicologia da Educação, n. 29, p. 27-55, 2009. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1414-69752009000200003&script=sci_arttext LA TAILLE, Yves de. Desenvolvimento humano: contribuições da psicologia moral. Psicologia USP, v. 18, p. 11-36, 2007. https://www.scielo.br/j/pusp/a/FxFt9YY6vRKj5j5XysZBcps/?lang=pt



Semana do Cronograma	Atividade (Nome ou Descrição)
	TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA TÉCNICA DE ENSINO 2 – TRABALHO ESCRITO – ESTUDO DE CASO 1 “O caso do funcionário desonesto”
3 16/08/23	Processos básicos: o comportamento humano pela perspectiva da psicologia, personalidade e diferenças individuais. BAPTISTA, Nuno J. M. Teorias da Personalidade. Psicologia PT , n. 12, p. 1-10, 2008. https://www.psicologia.pt/artigos/textos/TL0197.pdf ITO, Patrícia do Carmo Pereira; GUZZO, Raquel Souza Lobo. Diferenças individuais: temperamento e personalidade; importância da teoria. Estudos de Psicologia (Campinas) , v. 19, p. 91-100, 2002. https://www.scielo.br/j/estpsi/a/Jy8mzSg8hccYdhjByHvhhFK/?lang=pt# TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA TÉCNICA DE ENSINO 2 – TRABALHO SEMINÁRIO – ESTUDO DE CASO 1 “O caso do funcionário desonesto”
4 23/08/23	Processos cognitivos: o comportamento humano pela perspectiva da psicologia, percepção, sensação, emoção e satisfação com o trabalho. CORSO, Helena Vellinho et al. Metacognição e funções executivas: relações entre os conceitos e implicações para a aprendizagem. Psicologia: Teoria e Pesquisa , v. 29, p. 21-29, 2013. https://www.scielo.br/j/ptp/a/SzJ3qv7qDLqdnCBNfnz4Xnb/?format=html&lang=pt PERGHER, Giovanni Kuckartz et al. Memória, humor e emoção. Revista de Psiquiatria do Rio Grande do Sul , v. 28, p. 61-68, 2006. https://www.scielo.br/j/rprs/a/mk3tvBzJWt7jKvr9hQRGFhp/ MARQUEZE, Elaine Cristina; MORENO, Claudia Roberta de Castro. Satisfação no trabalho - uma breve revisão. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional , v. 30, p. 69-79, 2005. https://www.scielo.br/j/rbso/a/M8DvvS9XBrqBryT6yGYg5n/# TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA TÉCNICA DE ENSINO 2 – TRABALHO ESCRITO – ESTUDO DE CASO 2 “O caso do operário ‘preguiçoso e burro’”



Semana do Cronograma	Atividade (Nome ou Descrição)
5 30/08/23	Processos afetivos e valorativos: o comportamento humano pela perspectiva da psicologia, atitudes, valores, motivação e envolvimento com o trabalho. RODRIGUES, Leandro Guimarães; NASCIMENTO, Thiago Gomes; NEIVA, Elaine Rabelo. Valores organizacionais e atitudes frente à mudança: o caso da Polícia Militar do Distrito Federal. Psicologia: Ciência e Profissão, v. 34, p. 574-591, 2014. https://www.scielo.br/j/pcp/a/7Wm8w8d6JqmVR8wWYcmCLtd/?format=html GONDIM, Sônia Maria Guedes; SILVA, Narbal. Motivação no trabalho. Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. Porto Alegre: Artmed, p. 145-176, 2004. https://ceaf.mpba.mp.br/wp-content/uploads/2022/10/Motivacao-no-Trabalho.pdf FRANCO, Juliana Bianca Maia et al. Envolvimento com o trabalho em diferentes situações de trabalho. Research, Society and Development, v. 10, n. 5, p. e46110515265-e46110515265, 2021. https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/15265/13595 TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA TÉCNICA DE ENSINO 2 – TRABALHO SEMINÁRIO – ESTUDO DE CASO 2 “O caso do operário ‘preguiçoso e burro’”
6 06/09/23	Processos grupais: teorias de liderança e grupo x equipe. JUNIOR, Aloir Pedruzzi et al. Leitura da evolução das teorias sobre liderança. Revista Brasileira de Administração Científica, v. 7, n. 1, p. 247-261, 2016. https://sustenere.co/index.php/rbadm/article/view/SPC2179-684X.2016.001.0017 WEBER, Lílian; GRISCI, Carmem Ligia Iochins. Conexões entre trabalhadores: alternativas para além do discurso hegemônico de grupos e equipes. Organizações & Sociedade, v. 20, p. 207-224, 2013. https://doi.org/10.1590/S1984-92302013000200002 TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA TÉCNICA DE ENSINO 2 – TRABALHO ESCRITO – ESTUDO DE CASO 3 “O líder que tudo sabia sobre a equipe...”
7 13/09/23	PROVA INDIVIDUAL 1 (CONTEÚDO ATÉ AULA 06)
8 20/09/23	Processos de saúde: qualidade de vida no trabalho e teorizações do estresse.



Semana do Cronograma	Atividade (Nome ou Descrição)
	KOMPIER, Michiel AJ; KRISTENSEN, Tage S. As intervenções em estresse organizacional. Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, v. 6, p. 37-58, 2003. https://doi.org/10.11606/issn.1981-0490.v6i0p37-58 PASCHOAL, Tatiane; TAMAYO, Álvaro. Validação da escala de estresse no trabalho. Estudos de Psicologia (Natal), v. 9, p. 45-52, 2004. https://doi.org/10.1590/S1413-294X2004000100006 FERREIRA, Mário César. A ergonomia da atividade se interessa pela qualidade de vida no trabalho?: Reflexões empíricas e teóricas. Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, v. 11, n. 1, p. 83-99, 2008. https://doi.org/10.11606/issn.1981-0490.v11i1p83-99 RUEDA, Fabián Javier Marín et al. Construção e Validação de uma Escala de Avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho. Avaliação Psicológica: Interamerican Journal of Psychological Assessment, v. 12, n. 1, p. 43-50, 2013. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5115094.pdf TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA TÉCNICA DE ENSINO 2 – TRABALHO ESCRITO – QUESTÕES “Qualidade de vida no trabalho e teorizações do estresse”
09 27/09/23	Processos de subjetivação: prazer, sofrimento e síndrome de burnout. LANCMAN, Selma; UCHIDA, Seiji. Trabalho e subjetividade: o olhar da psicodinâmica do trabalho. Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, v. 6, p. 79-90, 2003. https://doi.org/10.11606/issn.1981-0490.v6i0p79-90 GIONGO, Carmem Regina; MONTEIRO, Janine Kieling; SOBROSA, Gênesis Marimar Rodrigues. Psicodinâmica do trabalho no Brasil: revisão sistemática da literatura. Temas em Psicologia, v. 23, n. 4, p. 803-814, 2015. https://www.redalyc.org/pdf/5137/513751493002.pdf CARLOTTO, Mary Sandra; CÂMARA, Sheila Gonçalves. Análise da produção científica sobre a Síndrome de Burnout no Brasil. Psico, v. 39, n. 2, 2008. https://revistaseletronicas.pucrs.br/index.php/revistapsico/article/view/1461/3035



Semana do Cronograma	Atividade (Nome ou Descrição)
	SCHUSTER, Marcelo da Silva; DIAS, Valéria da Veiga. Oldenburg Burnout Inventory- validação de uma nova forma de mensurar Burnout no Brasil. Ciência & Saúde Coletiva, v. 23, p. 553-562, 2018. https://doi.org/10.1590/1413-81232018232.27952015 TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA TÉCNICA DE ENSINO 2 – TRABALHO ESCRITO – QUESTÕES “Prazer, sofrimento e síndrome de burnout”
10 04/10/23	Processos de orientação profissional e desenvolvimento de carreira em Administração: ideologia de excelência, pseudo-humanismo e neurose neoliberal na alienação do gestor modelo. FUKUJIMA, Marcia Maiumi. A neurose profissional: um antigo problema atual. Revista Neurociências, v. 18, n. 3, p. 411-414, 2010. https://periodicos.unifesp.br/index.php/neurociencias/article/view/8476/6010 GURGEL, Claudio. A Gerência do Pensamento: a ideologia neoliberal na formação do gestor. Revista Trabalho Necessário, v. 3, n. 3, 2005. http://periodicos.uff.br/trabalhonecessario/article/download/6124/5089&hl=pt-BR&sa=T&oi=gsb-ggp&ct=res&cd=0&d=10196071113358585359&ei=tsTOZMeOE6umgH-7ngDQ&scisig=AFWwaeak-a03ko8feEtwyrWxX8Cc MOURA, Guilherme de Lima. Relações desumanas: reflexões sobre “Humanismo” e controle na relação indivíduo-organização. Anais do Encontro de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho, João Pessoa, PB, Brasil, v. 3, 2011. https://mestrado.unihorizontes.br/files/textos/jun-2018/Relacoes-desumanas-LCH.pdf BRESCIANI, Luís Paulo. Panorama da reestruturação produtiva. Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, v. 2, p. 39-44, 1999. https://www.revistas.usp.br/cpst/article/view/25818 ARAÚJO, José Newton Garcia. Neoliberalismo e horizontes da precarização do trabalho. Cadernos de Psicologia Social do Trabalho, v. 23, n. 1, p. 79-93, 2020. https://www.revistas.usp.br/cpst/article/view/163848 TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA



Semana do Cronograma	Atividade (Nome ou Descrição)
	TÉCNICA DE ENSINO 2 – TRABALHO ESCRITO – QUESTÕES “Ideologia de excelência, pseudo-humanismo e neurose neoliberal na alienação do gestor modelo”
11 11/10/23	Processos de socialização: assédio institucional, paradoxos infraestruturais e violências conjunturais explícitas e implícitas no trabalho. BARROS, Allan V. M. Assédio moral institucional: perspectivas contemporâneas [Repositório institucional pre print – Research Gate]. https://www.researchgate.net/profile/Allan-Barros-2/publication/344908069_Assedio_Moral_Institucional_Perspectivas_Contemporaneas/inks/5f98d6c6299bf1b53e4b8e3b/Assedio-Moral-Institucional-Perspectivas-Contemporaneas.pdf ANDRADE, Cristiane Batista; ASSIS, Simone Gonçalves. Assédio moral no trabalho, gênero, raça e poder: revisão de literatura. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional, v. 43, p. e11, 2018. https://doi.org/10.1590/2317-6369000012917 CORTEZ, Pedro Afonso et al. Sexismo, misoginia e LGBTQfobia: desafios para promover o trabalho inclusivo no Brasil. Physis: Revista de Saúde Coletiva, v. 29, p. e290414, 2019. https://doi.org/10.1590/S0103-73312019290414 CORTEZ, Pedro Afonso; ZERBINI, Thais; VEIGA, Heila Magali da Silva. Práticas humanizadas de gestão de pessoas e organização do trabalho: para além do positivismo e do dataísmo. Trabalho, Educação e Saúde, v. 17, 2019. https://doi.org/10.1590/1981-7746-sol00215 HILÁRIO, Leomir Cardoso. Da biopolítica à necropolítica: variações foucaultianas na periferia do capitalismo. Sapere Aude, v. 7, n. 13, p. 194-210, 2016. https://doi.org/10.5752/P.2177-6342.2016v7n13p194 TÉCNICA DE ENSINO 1 – EXPOSITIVA TÉCNICA DE ENSINO 2 – FILME/DOCUMENTÁRIO – RESENHA CRÍTICA “Assédio institucional, paradoxos infraestruturais e violências conjunturais explícitas e implícitas no trabalho”
12 18/10/23	PROVA INDIVIDUAL 2 (CONTEÚDO ATÉ AULA 11)



Semana do Cronograma	Atividade (Nome ou Descrição)
13 25/10/23	VISITA TÉCNICA PARA REALIZAÇÃO DA ENTREVISTA DO SEMINÁRIO EM GRUPO COM PROFISSIONAL DA ÁREA (AUTÔNOMO, EMPREENDEDOR, CONSULTOR, GESTOR, CEO, ETC - VIVÊNCIAS E RELATOS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL NA VIDA REAL)
14 01/11/23	APRESENTAÇÃO DO TRABALHO FINAL DE ENTREVISTA – GRUPOS DATA A
15 08/11/23	APRESENTAÇÃO DO TRABALHO FINAL DE ENTREVISTA – GRUPOS DATA B
16 22/11/23	Atividade Avaliativa de Reposição - De acordo com o art. 141 da Resolução CONGRAD 46/2022, o estudante que não obtiver o rendimento mínimo para aprovação e possuir frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) na disciplina poderá realizar uma atividade avaliativa de recuperação, em que possa demonstrar a aprendizagem desenvolvida durante o semestre letivo. Tal atividade será oportunizada por meio de uma prova, <u>a qual cobrirá todo o conteúdo abordado na disciplina</u> , sendo a <u>nota substitutiva a UMA das avaliações</u> da disciplina descritas no item 7 (avaliação).
17 29/11/23	Devolução de Trabalhos

7. AVALIAÇÃO

As Atividades Avaliativas realizadas na disciplina estão descritas na Tabela 1.

Tabela 1.

Síntese do Sistema de Avaliações da Disciplina

Atividades / Instrumentos de Avaliação	Pontuação	Critérios de avaliação	Formato	Periodicidade
TRABALHO ESCRITO – ESTUDO DE CASO 1 “O caso do funcionário desonesto”	4	Entrega na data e qualidade técnico-científica escrita	Grupo	Consultar cronograma do presente anexo
TRABALHO SEMINÁRIO – ESTUDO DE CASO 1 “O caso do funcionário desonesto”	4	Entrega e apresentação do seminário na data e qualidade técnico-científica dos slides	Grupo	Consultar cronograma do presente anexo



Atividades / Instrumentos de Avaliação	Pontuação	Critérios de avaliação	Formato	Periodicidade
TRABALHO ESCRITO – ESTUDO DE CASO 2 “O caso do operário ‘preguiçoso e burro’”	4	Entrega na data e qualidade técnico-científica escrita	Grupo	Consultar cronograma do presente anexo
TRABALHO SEMINÁRIO – ESTUDO DE CASO 2 “O caso do operário ‘preguiçoso e burro’”	4	Entrega e apresentação do seminário na data e qualidade técnico-científica dos slides	Grupo	Consultar cronograma do presente anexo
TRABALHO ESCRITO – ESTUDO DE CASO 3 “O líder que tudo sabia sobre a equipe...”	4	Entrega na data e qualidade técnico-científica escrita	Grupo	Consultar cronograma do presente anexo
PROVA INDIVIDUAL 1 (CONTEÚDO ATÉ AULA 06)	15	Quantidade de questões respondidas de forma correta ao critério técnico-científico escrito	Individual	Consultar cronograma do presente anexo
TRABALHO ESCRITO – QUESTÕES “Prazer, sofrimento e síndrome de burnout”	10	Entrega na data e qualidade técnico-científica escrita	Individual	Consultar cronograma do presente anexo
TRABALHO ESCRITO – QUESTÕES “Ideologia de excelência, pseudo-humanismo e neurose neoliberal na alienação do gestor modelo”	10	Entrega na data e qualidade técnico-científica escrita	Individual	Consultar cronograma do presente anexo
FILME/DOCUMENTÁRIO – RESENHA CRÍTICA “Assédio institucional, paradoxos infraestruturais e violências conjunturais explícitas e implícitas no trabalho”	10	Entrega na data e qualidade técnico-científica escrita	Individual	Consultar cronograma do presente anexo
PROVA INDIVIDUAL 2 (CONTEÚDO ATÉ AULA 11)	15	Quantidade de questões respondidas de forma correta ao critério técnico-científico escrito	Individual	Consultar cronograma do presente anexo
VISITA TÉCNICA DE ENTREVISTA + APRESENTAÇÃO DO	20	Entrega e apresentação do seminário na data e qualidade	Grupo	Consultar cronograma do presente anexo



Atividades / Instrumentos de Avaliação	Pontuação	Critérios de avaliação	Formato	Periodicidade
TRABALHO FINAL DE ENTREVISTA		técnico-científica dos slides		

8. HORÁRIO DE ATENDIMENTO

O horário para atendimento das dúvidas será feito semanalmente (1:00h) mediante agendamento do grupo estudantil, usando o chat eletrônico disponibilizado para contato pelo professor.

9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERGAMINI, C. W. **Psicologia aplicada a administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2005.

BERGAMINI, C. W.; TASSINARI, R. **Psicopatologia do comportamento organizacional: organizações desorganizadas, mas produtivas**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

FREUD, S. **O mal-estar na civilização**. Trad. José Octávio de Aguiar Abreu. Rio de Janeiro, Imago, 2002.

MORIN, E. M.; AUBE, C. **Psicologia e gestão**. São Paulo: Atlas, 2009.

10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BERGAMINI, C. W. **Motivação nas organizações**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

FREUD, S. **Psicologia das massas e análise do eu e outros textos (1920-1923)**. São Paulo: Companhia das Letras, 2011.

PAGES, M. et al. A Organização e o inconsciente. In: PAGES, M. et al. **O poder nas organizações**. Trad. M. C. Tavares, S. Fava. São Paulo, Atlas, 2006.

RAPPAPORT, C. R. **Psicologia do desenvolvimento**. São Paulo: E.P.U., 1981-1982. ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. 11. ed. São Paulo: Prince Hall, 2005.

SCHULTZ, D. P.; SCHULTZ, S. E. **História da psicologia moderna**. São Paulo: Cengage Learning, 2011.